

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA VENTAS REALIZADAS EN HOTSALE

BUENAS VIBRAS VIAJES - Legajo Nro. 14641

Los paquetes y servicios turísticos son exclusivos para el evento HOTSALE realizado por la Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE). Todos los precios son promocionales y dichos beneficios encuentran su razón de ser por estar sujetos a las presentes condiciones que el cliente acepta antes y como única forma de contratar.

LAS RESERVAS Y COMPRAS DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PUBLICADOS EN LA ACCIÓN PROMOCIONAL "HOTSALE" NO ADMITEN CAMBIOS NI DEVOLUCIÓN DE NINGÚN TIPO. NO SON TRANSFERIBLES. NO ADMITEN REINTEGROS NI DEVOLUCIONES POR CANCELACION Y/O ANULACION CUALQUIERA SEA EL MOTIVO (INCLUYENDO ENFERMEDAD, FALLECIMIENTO O CAUSAS DE FUERZA MAYOR).

En este sistema de venta por internet los datos de los pasajeros son cargados por el comprador y las consecuencias derivadas de cualquier error u omisión en los mencionados datos corren por cuenta exclusiva del cliente, ya sea que impliquen un cargo por una nueva emisión o la imposibilidad de cumplir con determinada prestación. En todos los casos, estos errores u omisiones no dan derecho a ningún tipo de devolución o reintegro.

Solicitudes y Pagos: 1) El precio de los servicios, impuestos y/o percepciones de impuestos que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. 2) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva, por lo que en ningún supuesto podrán ser considerados como confirmación definitiva de los servicios solicitados ni del precio de los mismos. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 3) Se deberá abonar en los tiempos indicados el importe mínimo requerido en la publicación en concepto de reserva para considerarse inscripto en cualquiera de los programas de servicios. 4) Se deberá cumplimentar el pago de los saldos de los servicios dentro de las 48 hs siguientes al momento de la compra de los productos publicados. 5) La falta de acreditación del los pagos en tiempo y forma habilitará a la empresa a cancelar la inscripción sin necesidad de intimación previa.

Los Precios Incluyen todo lo que se indica en cada publicación y que se envía por mail al momento de efectuar la compra: Transporte, en caso de estar incluido, según lo especificado en cada paquete. Alojamiento en los hoteles mencionados u otros similares en clasificación, tipo de habitación, ocupando habitaciones según tarifa

elegida. Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones que se mencionen, en caso de estar incluidas en la publicación. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las diez o doce horas del día siguiente (según los casos), independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

Los precios no incluyen: Visas, tasas de aeropuerto, impuestos diversos actuales o futuros, DNT, IVA, entradas a museos, parques nacionales, impuestos locales de turismo, asistencia médica y, en general, cualquier otro gasto considerado de índole personal; lavado y planchado de ropa, comunicaciones, propinas, comidas y bebidas no especificadas, alimentación en ruta excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas, inscripciones en congresos, ferias y eventos, etc. Los gastos por prolongación de los servicios por deseo voluntario de los pasajeros, estadas, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte o por causas de fuerza mayor o fuera del alcance del organizador y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. Las habitaciones deberán ser ocupadas hasta la hora del check out correspondiente, pasado este límite el pasajero deberá abonar al hotel lo que éste considere.

Cancelaciones: Los pasajeros que desistieren de viajar, cualquiera fuera la causa, incluso por motivos de enfermedad o fallecimiento, no tendrán derecho a ningún tipo de devolución o reintegro por tratarse de una promoción especial dentro del evento HOTSALE. Buenas Vibras tiene la facultad de cancelar el viaje del pasajero en caso que el mismo importe riesgo para su salud y/o la de terceras personas.

Reclamos: Cualquier reclamo deberá ser presentado dentro de un plazo de 15 días corridos de finalizado el viaje adjuntando con este sus respectivos comprobantes. Pasado este término BUENAS VIBRAS VIAJES se reserva el derecho de no dar curso a reclamo alguno.

Documentación: Para los viajes al exterior es necesario atender a la legislación vigente en cada caso. La documentación y visado son de índole estrictamente personal, siendo por ello responsabilidad exclusiva del pasajero contar con los documentos y visados en perfecto estado y vigencia ya que se le ha informado fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluyen el tour.

Link de la Dirección Nacional de Migraciones: <http://www.migraciones.gov.ar/>

El organizador no será responsable por inconvenientes que sufrieran los pasajeros que carezcan de documentación en orden. En caso de que algún pasajero no pudiera viajar por estas razones, perderá el total de los servicios contratados sin derecho a reclamo o reintegro alguno. h) Alteraciones o Modificaciones: los prestadores se reservan el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72 incluida la de no haber alcanzado un suficiente número de inscripciones, teniendo el pasajero solamente al reintegro del importe abonado y renunciando a cualquier otro tipo de reclamo o indemnización suplementarios. Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna. El organizador se reserva el derecho de alterar horarios e itinerarios, excursiones u hoteles para mejor desarrollo del tour, sin alterar la duración del mismo. Si el viaje tuviese que acortarse o alargarse mas allá de los términos fijados por causas de fuerza mayor no imputables al operador, sobreventas de las compañías aéreas u hoteles, los gastos correspondientes correrán por cuenta del pasajero sin derecho a devolución o compensación alguna.

Limitaciones al Derecho de Permanencia: los prestadores se reservan el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma. En este caso el pasajero no tendrá derecho a reembolso alguno.

Responsabilidad: BUENAS VIBRAS VIAJES declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes aéreos y terrestres u otros prestadores. Por lo tanto declina toda responsabilidad por daños de cualquier naturaleza que pudieran ocurrir a las personas que, por su mediación, efectúen el viaje así como también respecto del equipaje y demás objetos de su propiedad en los programas con traslados incluidos. La empresa no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las

prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil y Comercial de la República Argentina.

Compañías Aéreas: En el transporte aéreo de pasajeros y equipajes, la responsabilidad de BUENAS VIBRAS VIAJES se limita a efectuar la reserva y abonar el precio del servicio contratado según las condiciones pactadas con cada prestador. En lo que de ello exceda, la responsabilidad es exclusiva y directa de los prestadores de servicios. Las líneas aéreas que intervienen en nuestros programas no podrán considerarse responsables durante el tiempo en que los pasajeros no están a bordo de sus aviones. El billete o pasaje constituirá el único compromiso entre la línea aérea y el comprador de la excursión y/o pasajero. En los casos de los servicios aéreos que son a través de los vuelos regulares, las condiciones de recargos, multas, postergación de fechas y horarios de partida, son de la exclusiva incumbencia de las transportadoras con quien deberá entenderse directamente el pasajero. En los casos que los servicios aéreos son a través de vuelos charter o vuelos especiales, las fechas de partida y regresos no se pueden modificar. La no presentación en el mostrador con la debida anticipación o el no embarque por problemas de documentación, dará lugar a la cancelación y pérdida del vuelo que se trate, sin derecho a reclamación, reembolso o devolución alguna. Las fechas y horarios previstos para la partida y regreso son de exclusiva competencia del transportador aéreo, el que podrá modificarlas de acuerdo con usos y necesidades, razones técnicas o cualquier otra, propia de la actividad.

Normas de Aplicación: El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley N° 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por la Ley 19.918. Ello así, sin perjuicio de lo establecido respecto de la responsabilidad por accidentes en el transporte. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje que establece la citada Convención.

Jurisdicción y Competencia: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente contrato, será sometida por las partes a la resolución de los Tribunales Ordinarios del Fuero Comercial de la Capital Federal.

Importante: Las presentes Condiciones Generales son enviadas por mail al pasajero al momento de realizar la reserva de los servicios, (o la solicitud de inscripción), suscribiendo un ejemplar para la empresa. El pago de la reserva implica la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las presentes Condiciones Generales, de las condiciones de cada tour y las propias de las empresas de transporte que intervengan.